

Nom du mécanicien	
Type d'entretien	
Travaux effectués	
Estimation des coûts	Service entre 400.– et 500.– / Freins : 500.– AV et 400.– AR / ou : Prix moyen—prix des freins complet avec disques (Pour information , varie selon les modèles)
A prévoir dans le futur	Frein : <input type="checkbox"/> Pneus : <input type="checkbox"/> Distribution : <input type="checkbox"/> Service : <input type="checkbox"/> Autre : <input type="checkbox"/>

Information CEM (Important)

Une enquête de satisfaction (CEM) sera effectuée par l'importateur après un service ou une réparation.

Depuis cette année cela se fait par e-mail. Une notation de 5 étoiles est appréciée pour le travail fourni par notre aimable personnel, même si cela ne donne pas un 100% de satisfaction nous nous efforçons de fournir le maximum ou de s'améliorer pour votre entière satisfaction

Si pour une certaine raison vous ne deviez pas être satisfait de notre travail ou pour d'autres motifs, vous pouvez toujours nous l'exprimer par téléphone ou par mail : sav@corbassieres.ch. Nous pourrions, au mieux, régler les problèmes et trouver une solution ensemble.

Nous restons bien évidemment à votre entière disposition afin de répondre aux questions ou remarques que vous pourriez formuler.

Aussi, la question sur les **réparations répétées** est souvent mal comprise par les clients. Si un défaut non visible devait apparaître avant la mise en service du véhicule, ou si une réparation vous demanderait de repasser de nouveau au garage (car changement de pièce éventuelle), cela ne correspondrait pas à une **réparation répétée**, donc il est correct de répondre « **Non** » à la proposition d'une réparation répétée.

Donc il est important de vous renseigner avant, auprès du Garage (ou la personne de contact) si la raison de votre nouvelle venue chez nous concerne une réparation répétée ou non. Nous pourrions ainsi regarder plus en détail la raison pour laquelle vous avez signalé « que vous avez eu une réparation répétée » et essayer de vous satisfaire au mieux.

La réponse concernant le « **Rapport-Qualité-Prix** » est aussi difficile et délicate à traiter. Malgré cela, nous nous efforçons du mieux que possible de réparer ou changer que les pièces nécessaires et ce afin de garantir une agréable et sécuritaire utilisation de votre véhicule. Aussi, nous essayons de vous éviter des frais plus conséquents si votre véhicule ne serait pas entretenu selon la demande du constructeur. (Veuillez donc nous signaler si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet concernant l'entretien de votre voiture).

D'avance un GRAND MERCI pour l'attention portée à cette requête et à votre réponse positive

« 5 étoiles »



ce qui encouragera d'avantage nos employés à bien vous servir.

Service mobilité

Pour votre information, le service mobilité est le moyen mis en place par votre Garagiste pour garantir vos déplacements durant la période du service ou réparation de votre véhicule.

Quelques avantages :

- Véhicule de remplacement (faible coût pour le client car l'assurance et le carburant pour 100 km est compris dans le prix).
- De vous ramener à la maison, au travail ou en ville et s'assurer qu'une personne (dans le cadre de votre famille ou amis) puisse vous ramener au Garage pour reprendre votre véhicule.

N'hésitez pas à vous informer et demander un véhicule de remplacement en cas de besoin et ce dès la prise de votre prochain rendez-vous!

La Franchise en cas de sinistres est de 1000.– en Casco et 1'000.– en RC !

Accessoires «Original ou Universel»

Nous tenons à votre disposition les catalogues d'accessoires «Skoda Original» afin de garantir la qualité et avoir la meilleure sécurité pour votre véhicule Skoda.

Au besoin demandez-nous les catalogues pour votre Skoda.

Il existe aussi un catalogue de saison qui se trouve à disposition! N'hésitez pas à le demander!

Nous mettons, en annexe, quelques offres du mois ou de saison pour votre information ! Vous pouvez, sans autre, passer commande à l'atelier ou via le mail : sav@corbassieres.ch

Facturation

Pour votre confort nous vous envoyons la facture par courrier.

Si pour une raison quelconque vous souhaitez la facture de suite, nous vous prions de le signaler au mécanicien en charge de votre véhicule.

Dès que vous recevez votre facture et si vous ne comprenez pas quelque chose, vous pouvez sans autre nous contacter au (027/322 99 61) ou nous envoyer un mail à : skoda@corbassieres.ch.

Nous nous ferons un plaisir de vous donner les explications nécessaires.

Diverses informations

- Nous effectuons un **bref** nettoyage qui n'est pas facturé dans le temps de service afin de vous satisfaire au niveau de la prestation qualité-prix (nettoyage gratuit).
- Nous rappelons, qu'au besoin, un nettoyage plus approfondi peut être effectué contre un supplément de prix (renseignez-vous).
- Si vous deviez patienter à notre garage lors une petite réparation sur votre véhicule, vous pouvez, sans autre, passer au « Show-Room » afin de contempler nos nouveaux modèles et demander à votre convenance un bon café ou une boisson, c'est avec plaisir que nous vous accueillerons.
- Les pièces « Skoda Original » sont garanties 2 ans (pièces et main d'œuvre).
- Le service « **Mobilité TotalMobil** » se prolonge automatiquement après votre service et n'hésitez pas à appeler en cas de panne ou accident au tél. **0848 024 365**.

Service des roues

Les changement des roues été ou hivers sont très sollicités en même temps.
Pour cela les délais sont souvent un peu long pour certaines personnes.

Afin d'avoir un rendez-vous à une date satisfaisante veuillez vous y prendre un peu en avance afin de réserver une heure de montage.
En général il faut 30 minutes d'attente.

Pour faciliter la mise en place et éviter les nombreux appels et attente , nous avons mis en place un agenda en ligne pour les roues. Quelques renseignements sont nécessaires et vous choisissez votre rendez-vous à la date et heure qui vous conviennent.

[Connectez vous sur notre site](#)

www.corbassieres.ch

